

Privacyprotocol InTenS



Voorwoord voor leden en donateurs

Vanaf 25 mei 2018 is een nieuwe wet met betrekking tot privacy van kracht, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit is de vervanger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alle organisaties in lidstaten van de Europese Unie dienen volgens deze nieuwe wetgeving nog zorgvuldiger om te gaan met de persoonsgegevens van hun betrokkenen. Een vereniging die regelmatig een economische activiteit uitoefent, valt onder de noemer 'organisatie'. Dus ook studievereniging InTenS dient zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens van haar leden, donateurs en docentdonateurs, conform de wettelijke eisen zoals die volgens de AVG zijn gesteld. Het is voor onze leden, donateurs en docentdonateurs belangrijk om te weten welke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij het recht hebben tot rectificatie van hun gegevens. Daarnaast hebben zij het recht om hun gegevens te laten verwijderen of juist op te vragen. Tot slot hebben de leden de mogelijkheid bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens.

Verantwoordelijkheden

De dagelijkse verantwoordelijkheden met betrekking tot het bijhouden van het databestand en het bijwerken van de protocollen betreffende privacyregelingen liggen bij de secretaris van de studievereniging. De algemene verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld in het geval van een datalek of bij een protocol dat niet up-to-date is, ligt echter bij het gehele bestuur.

Rechten van leden, donateurs en docentdonateurs

Onze leden, donateurs en docentdonateurs hebben overeenkomstig de AVG (artikelen 16, 17, 18, 20 en 21) het recht om:

- hun persoonsgegevens in te zien (recht van inzage)
- te verzoeken foutieve persoonsgegevens te laten verbeteren (recht van rectificatie)
- persoonsgegevens over te dragen (recht van dataportabiliteit)
- te vragen om informatie en/of transparantie
- bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (bezwaarrecht)

Register van verwerkingsactiviteiten

Er is een register van verwerkingsactiviteiten aangemaakt, dit wordt per 25 mei 2018 bijgehouden. In dit register wordt bijgehouden welke persoonsgegevens er van wie verwerkt worden en wat er met deze persoonsgegevens gebeurt. Dit betekent dat er in het register terug kan worden gevonden waarom, hoe lang en waar de gegevens worden verwerkt. Het bijhouden van een dergelijk register is noodzakelijk, in verband met documentatieplicht.

Het is belangrijk te weten dat er onder 'verwerking' onder andere de volgende begrippen worden verstaan: opslaan, verwijderen, verbeteren, inzien en doorsturen. In principe valt alles wat er mogelijk met persoonsgegevens gedaan zou kunnen worden onder verwerking.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect (in combinatie met een ander gegeven) te herleiden is naar een levend persoon. Denk hierbij aan naam, adres, s-nummer of foto. Bijzondere persoonsgegevens mogen enkel verwerkt worden na uitdrukkelijke toestemming. Hieronder vallen de volgende gegevens:

- gezondheid
- ethniciteit (hieronder valt ook pasfoto op ID-bewijs)
- politieke opvattingen
- lidmaatschap vakbond
- iemands seksueel gedrag of seksuele geaardheid
- genetische gegevens
- biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon (bijv. irisscan, vingerafdruk)

Deze bijzondere persoonsgegevens vallen, evenals financiële gegevens en strafwettelijke veroordelingen, onder de term 'gevoelige gegevens'.

Op 7 mei 2018 is er door het 15e bestuur van InTenS een template aangemaakt voor het register van verwerkingsactiviteiten. Dit register dient als voorbeeld. Vanaf 25 mei 2018 worden alle verwerkingsactiviteiten in dit register opgenomen. Het is hierbij belangrijk dat alle vereiste informatie over de gegevens wordt gedocumenteerd: datum, gegevens, van wie de gegevens zijn, hoe ze zijn verwerkt, waar ze zijn verwerkt, waarom ze zijn verwerkt, hoe ze zijn verkregen, hoe ze zijn beveiligd, wie er toegang tot heeft, wat de bewaartermijn is, wat de wettelijke grondslag voor verwerking is en of de gegevens worden gedeeld met een andere partij.

Andere eisen die het AVG stelt zijn de juistheid en actualiteit van de persoonsgegevens, informatieplicht naar de betrokkenen over de verwerking, en dat een land buiten de EU waarmee de organisatie gegevens wenst te delen een adequaat beschermingsniveau heeft. Het is ook ten allen tijde belangrijk dat opslag van gegevens en het delen van gegevens enkel veilig gebeurt.

In dit register van verwerkingsactiviteiten is tevens een tab toegevoegd waarin een incidentenregister zal worden bijgehouden in het geval van een datalek. Meer informatie hierover is te vinden in het protocol datalek van studievereniging InTenS.

Delen van gegevens met externe partijen

Indien gegevens worden gedeeld met externe partijen, is het belangrijk dat er een verwerkersovereenkomst met deze partij is gesloten. Dergelijke partijen (zogenaamde 'verwerkers') waarmee InTenS gegevens deelt zijn Conscribo, voor het innen van contributie en het bijhouden van andere financiële zaken; Google, voor het gebruik van Drive en Gmail; Druk & Vorm, voor het drukken van het verenigingsblad; Rabobank, voor het verwerken van de rekeninggegevens.

In een verwerkingsovereenkomst moeten de volgende zaken genoteerd staan: de deelnemende partijen, de beveiliging van de verwerker, wat de verwerker met de gedeelde persoonsgegevens doet en voor hoe lang de verwerker dit doet, wat de verwerker moet doen bij beveiligingsincidenten, etc. Google heeft een zogenaamde Data Processing Amendment, waarin deze informatie staat. Met andere externe partijen dienen wel nog verwerkingsovereenkomsten te worden gesloten. Voor de externe verwerkers met wie

InTenS gegevens al deelde vóór aanvang van het collegejaar 2018/2019 zijn deze overeenkomsten reeds gesloten.

Doel van verwerking

Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens dient welbepaald, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. Dit laatste houdt in dat het doel van verwerking is bepaald op wettelijke grond. Wanneer de verwerking van een bepaald gegeven geen doel heeft binnen de vereniging, mag het gegeven niet worden verwerkt.

De wettelijke grondslag, de basis om persoonsgegevens te mogen verwerken, dient dus ook opgenomen te worden in het register. Het geven van één grondslag is voldoende om te voldoen aan de eisen van de AVG. Mogelijke grondslagen voor verwerking zijn: wettelijke verplichting, toestemming van de betrokkene, overeenkomst, gerechtvaardigd belang, algemeen belang en vitaal belang.

Duur van verwerking

Persoonsgegevens van leden, donateurs en docentdonateurs mogen niet langer worden verwerkt dan noodzakelijk. Deze gegevens van zowel leden als donateurs zullen worden verwijderd na opzegging van lidmaatschap of donateurschap door lid of donateur. Voor verwijdering van persoonsgegevens na opzegging van lidmaatschap of donateurschap is gekozen, omdat deze gegevens niet meer gebruikt zullen worden na opzegging en dus overbodig bewaard zouden worden gebleven. Gegevens zullen nooit langer dan 7 jaar bewaard worden, tenzij het lid/de donateur/het oud-lid expliciet toestemming geeft. In het geval van docentdonateurs wordt elk collegejaar opnieuw een lijst gegeven door de afdeling taalwetenschap, dit houdt in dat we de gegevens van het jaar daarvoor verwijderen. Omdat er dus elk jaar opnieuw toestemming gegeven wordt, is één jaar ook de bewaartermijn.

Bescherming en beveiliging van verzamelde persoonsgegevens

De meeste persoonsgegevens worden in versleutelde bestanden bewaard. Deze staan op een versleutelde USB-stick. Gegevens die op papier bewaard worden staan in een afgesloten kast op de bestuurskamer. De gegevens op de USB-stick zullen na elke bewerking worden geback-up't op een andere, tevens versleutelde USB-stick, welke in een afgesloten lade wordt bewaard. Enkel de voorzitter heeft de sleutel tot deze lade. Deze mag alleen op verzoek van de secretaris geopend worden. De USB-sticks zijn toegankelijk voor bestuursleden van de studievereniging. De bestanden waarin de ledenadministratie staan en dus de meeste persoonsgegevens bijgehouden wordt zijn alleen toegankelijk voor de secretaris.

Wie heeft toegang tot welke gegevens?

De meeste gegevens zijn toegankelijk voor de secretaris. De namen en rekeningnummers van de leden worden eenmaal per jaar aan de penningmeester gegeven, zodat deze de contributie kan afschrijven. Ook worden naam en e-mailadres eenmalig aan de voorzitter van de websitecommissie gegeven, zodat deze deze kan gebruiken voor het aanmaken van accounts voor de site van InTenS. Deze zullen hierna door de voorzitter van de commissie weer verwijderd worden. De penningmeester heeft daarnaast ook toegang tot de gegevens die in Conscribo staan. Deze zijn verkregen van de secretaris.

Juistheid van gegevens

Gegevens worden eenmaal per jaar gecontroleerd op juistheid. Dit geschiedt door het desbetreffende lid zijn/haar gegevens te sturen die bij de vereniging bekend zijn en te vragen of deze gecorrigeerd moeten worden. Verder kunnen leden te allen tijde gegevens laten aanpassen of verwijderen.

Afbeeldingsvoorwaarden

Tijdens activiteiten van studievereniging InTenS worden foto's gemaakt waar leden op kunnen staan. De vereniging ziet het hierbij als haar verantwoordelijkheid om hun privacy te beschermen. Door middel van dit protocol worden leden, donateurs en docentdonateurs op de hoogte gesteld van waar deze foto's geplaatst kunnen worden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van studievereniging InTenS. De vereniging zorgt ervoor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Afbeeldingen worden maximaal 7 jaar bewaard, daarna wordt opnieuw om toestemming van de afgebeelden gevraagd.

Website

De foto's die worden gemaakt op activiteiten worden op de website geüpload. Deze foto's zijn beschermd door middel van een account met een wachtwoord. Alleen leden en donateurs hebben recht op een account. De afbeeldingen van activiteiten zijn dus niet openbaar toegankelijk. Foto's worden gefilterd voordat ze op de website worden geplaatst. Deze afbeeldingen blijven voor 7 jaar beschikbaar, tenzij er bezwaar tegen wordt gemaakt of de vereniging ophoudt te bestaan. Hierna zal er opnieuw om toestemming van de afgebeelden gevraagd worden.

(Social) media

Foto's kunnen daarnaast gebruikt worden op de social media kanalen van studievereniging InTenS. De social media bestaan uit: Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Ook kunnen foto's geplaatst worden in het verenigingsblad, de m'ntaal, en in het smoelenboek, de G.E.R.R.I.T.. In het verenigingsblad worden zowel sfeer- als galafoto's geplaatst en in de G.E.R.R.I.T. worden ook persoonlijke foto's voorzien van een naam geplaatst. De (social) media kanalen zijn openbaar toegankelijk. Deze afbeeldingen blijven voor 7 jaar beschikbaar, tenzij er bezwaar tegen wordt gemaakt of de vereniging ophoudt te bestaan. Hierna zal er opnieuw om toestemming van de afgebeelden gevraagd worden.

Plaatsing van foto's gebeurt automatisch, tenzij er bezwaren zijn aangegeven vanuit het desbetreffende lid. Bezwaren kunnen ook na plaatsing nog doorgegeven worden om vervolgens de foto's te verwijderen. (Dit geldt alleen voor digitale media)